

# FANÓ MAGDOLNA ILONA EGYÉNI VÁLLALKOZÓ

- a [www.varazsero.hu](http://www.varazsero.hu) és a [www.fanomagdolna.hu](http://www.fanomagdolna.hu)  
weboldalhoz kapcsolódó -

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2023.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben és a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.

Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó üzemelteti  
a [www.varazsero.hu](http://www.varazsero.hu) és a [www.fanomagdolna.hu](http://www.fanomagdolna.hu) weboldalakat.

A [www.varazsero.hu](http://www.varazsero.hu) és a [www.fanomagdolna.hu](http://www.fanomagdolna.hu) weboldal használatát és Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó termékei vagy szolgáltatásai megrendelését megelőzően az alábbi szerződési feltételeket ismerje meg azt figyelmesen olvassa át és a megfelelő négyzet kijelölésével nyilatkozzon arról, hogy annak tartalmát megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:78. § (1) bekezdése szerint: „Az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.”

**AMENNYIBEN AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKKEL NEM ÉRT EGYET, KÉRJÜK NE HASZNÁLJA A WEBOLDALT!**

### 1. § CÉGADATOK

A Kereskedő neve: Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó

A Kereskedő képviselője: Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó

A Kereskedő székhelye: 2151 Fót, Erdélyi utca 5.

A Kereskedő levelezési címe: 2151 Fót, Erdélyi utca 5.

A Kereskedő nyilvántartási száma: 56813159

A Kereskedő adószáma: 71679932-1-33

A Kereskedő KSH számjele: 71679932-4791-231-13.

A Kereskedő bankszámlaszáma: 10402197-50527080-80901003 (K&H Bank Zrt.)

Email: [fanomagdolna@gmail.com](mailto:fanomagdolna@gmail.com)

A Kereskedő telefonszáma: +36 20 317 2250

Telefonos ügyfélszolgálat: Hétfő-péntek: 9.00-18.00 óráig

A honlap tárhelyszolgáltatójának adatai:

**RACKFOREST ZRT.**

1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em.  
adószám: 32056842-2-41

**2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

- a.) **Kereskedő:** *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó*
- b.) **Vásárló:** aki *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* termékeit vagy szolgáltatásait megrendeli.
- c.) **Fogyasztó:** *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ 3. pontjában* foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- d.) **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
- e.) **Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.
- f.) **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- g.) **Futár:** a vásárlót az alábbi társaságok segítségével szolgáljuk ki:

*Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság*  
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44

*GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai  
Korlátolt Felelősségű Társaság*  
2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Cégjegyzékszám: 13-09-111755  
Adószám: 12369410-2-44

**3. § ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

- a.) A vásárló a [www.varazsero.hu](http://www.varazsero.hu) és a [www.fanomagdolna.hu](http://www.fanomagdolna.hu) weboldalakon, továbbá a *Fanó Magdolna Önismereti Mentor* Facebook oldalán is megtekintheti a kereskedő termékeit vagy szolgáltatásait.
- b.) A szerződés nyelve magyar.
- c.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* által a honlapon megjelenített képek illusztrációk.

- d.) A kereskedő honlapjáról történő megrendelésnek (vásárlásnak) nem feltétele az érvényes regisztráció.
- e.) *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.*

#### 4. § MEGRENDELÉS FOLYAMATA (TECHNIKAI LÉPÉSEK)

- a.) A fogyasztó a kereskedő [www.varazsero.hu](http://www.varazsero.hu) és a [www.fanomagdolna.hu](http://www.fanomagdolna.hu) weboldalain rendelheti meg a termékeket vagy szolgáltatásokat, amelyhez kattintson a „*KATEGÓRIÁK*” gombra, majd válassza ki az Önnek megfelelő terméktípust.
- b.) Amennyiben valamelyik termék vagy szolgáltatás felkeltette az érdeklődését, és azt meg kívánja vásárolni, akkor kattintson a „*KOSÁRBA TESZ*” gombra.
- c.) Általános esetben *1 (egy)* termék kerül a kosárba. Kérjük amennyiben több terméket kíván megrendelni, növelje a darabszámot ezt megteheti ezen a felületen vagy a „*KOSÁR*” oldalon a megfelelő gombra (+) kattintással vagy az adott terméket helyezze annyiszor a kosárba, amennyi terméket meg kíván rendelni.
- d.) Ezt követően megjelenik egy felugró ablak, hogy sikeresen a kosárba helyezte a terméket, így amennyiben meg kívánja tekinteni a kosár tartalmát, akkor kattintson a „*KOSÁR TARTALMA*” ikonra. A kosárban megtekintheti a kosárban lévő terméke(ke)t, azok darabszámát, valamint azok vételárát.
- A „*KOSÁR*” ikon a weboldal jobb felső sarkában is megtalálható.
- e.) Amennyiben a kosárba helyezett termék darabszáma nem megfelelő a mennyiségi „*+*” „*-*” ikonra kattintva módosíthatja a termék darabszámát. Ezt követően kattintson a „*KOSÁR FRISSÍTÉSE*” ikonra.
- f.) Amennyiben el kívánja távolítani a terméke(ke)t a kosárból ezt megteheti az „*X*” gombra kattintással.
- g.) Amennyiben tovább kíván vásárolni, ezt megteheti a „*VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA*” gombra kattintással.
- h.) Amennyiben folytatni kívánja a megrendelést kattintson a „*FIZETÉS*” gombra.
- i.) Ezen a felületen bejelentkezhet vásárlói fiókjába, megteheti a regisztrációt vagy regisztráció nélkül is tud vásárolni, csak válasszon a lehetőségek közül.

- j.) Ezt követően kérjük adja meg számlázási (e-mail cím, vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, utca, házszám, telefonszám) és szállítási adatait, amennyiben a szállítási címe a számlázási adatoktól eltér akkor azt külön adja meg.
- k.) A kuponkód illetve ajándékutalvány megadására is ezen a felületen van lehetőség.
- l.) Ezt követően kérjük válassza ki az átvételi módot:

**Átvételi mód:**

- Házhozszállítás futárszolgálattal.

- m.) A vásárlót az alábbi társaságok segítségével szolgáljuk ki:

*Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44*

*GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Cégjegyzékszám: 13-09-111755  
Adószám: 12369410-2-44*

- n.) **Szállítási díj:**

- Házhozszállítás futárszolgálattal: **1.500 Ft, azaz Egyezer-ötszáz forint**, ezen szállítási díj a **boríték méretű csomagokra érvényes** (pl. BACH virágcepppek esetében is) **egyéb esetben a szállítási díj 2 (két) kg -ig 2.500 Ft, azaz Kettőezer-ötszáz forint.**

- o.) Ezen a felületen van lehetőség a bevitt adatokat a megrendelés előtt újra áttekinteni, szükség esetén a bevitt adatokat megváltoztatni / módosítani, valamint törölni.
- p.) Amennyiben ezen adatokat megfelelőnek találta kérjük kattintson a „ **TOVÁBB A FIZETÉSHEZ** ” gombra, azonban a továbblépést megelőzően szükséges jelen ÁSZF elfogadása a négyzet bejelölésével.
- q.) A vételár kifizetésének módjai:

a.) közvetlen banki átutalással
b.) bankkártyával online

- r.) A vételárat banki utalással van lehetőség kiegyenlíteni *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* K&H Bank Zrt. -nél vezetett *10402197-50527080-80901003 sz.* bankszámlájára azzal, hogy a közlemény rovatban **a megrendelő nevét** fel kell tüntetni.

A vásárlónak 3 (*három*) banki nap áll a rendelkezésére arra, hogy a vételárat kiegyenlítse a kereskedő részére. Amennyiben a megadott 3 (*három*) banki napon belül a vásárló a vételárat nem egyenlíti ki, a megrendelés automatikusan törlésre és a kereskedő által kiállított számla sztorizásra kerül.

Ameddig a vételár nem kerül kiegyenlítésre a kereskedő a megrendelés megküldése iránt nem intézkedik, a megrendelés kiszállítása csak a vételár kifizetése után történik.

- s.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó a K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., levelezési cím: 1851 Budapest, központi telefonszám: +36 1 328 9000, e-mail cím: [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu), Cg. 01-10-041043, adószám: 10195664-4-44, csoportos adószám: 17780120-5-43)* bankkártyás fizetési szolgáltatását használja. A bankkártyás fizetés a K&H Bank Zrt. biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik. A weboldal, a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A rendelési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.
- t.) Amennyiben a megadott adatokkal véglegesíteni kívánja a megrendelését, kattintson a „ **MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE** ” gombra azzal, hogy **ezen gombfunkció aktiválása fizetési kötelezettséget von maga után.**
- u.) A vásárló tudomásul veszi, hogy a véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak a kereskedő részéről történt visszaigazolása és annak megküldése által érvényes adásvételi szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel a megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat (vételi ajánlat), amely fizetési kötelezettséget von maga után. A fizetési kötelezettség vonatkozásában a kereskedő jogosult jogi eljárást indítani a vásárlóval szemben, aki fizetési kötelezettségét nem teljesíti.
- v.) Ezt követően *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* a megrendelt termék(ek)et és szolgáltatásokat összesíti és ezt elektronikus üzenetben küldi meg a rendelés során megadott elektronikus levelezési címre a számlával együtt.
- w.) Amennyiben a visszaigazolás legkésőbb 48 (*negyvennyolc*) órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- x.) **Érvényes rendelés:** A rendelés akkor tekinthető érvényesnek, ha a vásárló a rendelési folyamat során minden kötelező adatot kitöltött a termék(ek) vételárát megfizette és a kereskedő a megrendelést visszaigazolta. Ekkor a visszaigazoló elektronikus levélben – rögzítésre kerül a megrendelt termék(ek) és szolgáltatások vételára továbbá a megrendelő adatai és esetlegesen a szállítási adatok és a teljesítési határidő.
- y.) **Rendelés visszavonása:** A rendelés visszavonására a megrendelés visszaigazolásának időpontjáig van lehetőség minden egyéb esetben a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után. A rendelés visszavonása érdekében kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel annak [fanomagdolna@gmail.com](mailto:fanomagdolna@gmail.com) elektronikus levelezési címén.

**z.) Adatbeviteli hibák kijavítása:**

- Amennyiben a megrendelés a kosár fázisban van és a kosárba helyezett termék (szolgáltatás) nem megfelelő a darabszám csökkentésével vagy az „X” gombra kattintással távolíthatja el a terméket (szolgáltatást) a kosárból. A mennyiségi „+” „-” gombokra kattintva, majd a „KOSÁR FRISSÍTÉSE” ikonra kattintva pedig a darabszám változtatható meg.
- Ha a megrendelést követően észlelte, hogy bármely adatát tévesen adta meg haladéktalanul vegy fel a kapcsolatot a kereskedővel a [fanomagdolna@gmail.com](mailto:fanomagdolna@gmail.com) elektronikus levelezési címén.
- Egyéb esetben a megrendelés minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után.

**5. § FIZETÉSSEL AZ ÁRRAL ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS**

- a.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* az árváltoztatás jogát fenntartja.
- b.) A mindenkori vételár, – vagyis a termékért vagy szolgáltatásért a fogyasztói forgalomban fizetendő ár – az információs oldalon a termék vagy szolgáltatás mellett található akként, hogy **ÁFA összege a vételárat nem terheli.**
- c.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* nem felelős a weboldalon található árazási vagy egyéb adatbeviteli hibákért és fenntartja a jogot a félreértésen / árazási hibán / stb. alapuló megrendelések törlésére, azaz *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* nem köteles a terméket vagy szolgáltatást hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.
- d.) Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék vagy szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre.
- e.) Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás / téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.
- f.) **Átvételi mód:**
- Házhozszállítás futárszolgálattal.
- g.) A vásárlót az alábbi társaság segítségével szolgáljuk ki:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Cégjegyzékszám: 13-09-111755  
Adószám: 12369410-2-44

**h.) Szállítási díj:**

- Házhozszállítás futárszolgálattal: **1.500 Ft, azaz Egyezer-ötszáz forint**, ezen szállítási díj a **boríték méretű csomagokra érvényes** (pl. BACH virágcsепpek esetében is) **egyéb esetben a szállítási díj 2 (két) kg -ig 2.500 Ft, azaz Kettőezer-ötszáz forint.**

i.) Átvételkor a vásárló kötelessége a termék(ek) ellenőrzése a futár jelenlétében. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és / vagy minőségi – azaz a csomag tartalmát érintő – kifogás áll fenn, azt a helyszínen írásban rögzíteni kell. A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó vagy sérült tételre hivatkozva a kereskedő nem fogad el.

Amennyiben a csomagot sérült állapotban kapta kérjük készítsen fotót a küldeményről több nézetben (felülről és oldalról) amennyiben külső sérülés is látható szükséges arról is fotót készíteni. Elengedhetetlen fotót készíteni a tartalomról és a küldemény felbontásakor tapasztalt állapotról az elhelyezkedés szerint. Ezeket az annak [fanomagdolna@gmail.com](mailto:fanomagdolna@gmail.com) e-mail címre küldje el, a sérülés szöveges leírásával együtt.

j.) Amennyiben a futár a csomag átadását nem tudja teljesíteni, értesítést hagy a kiszállítási címen. A csomagról ezt követően az értesítésen megjelölt telefonszámon lehet érdeklődni. Sikertelen kézbesítés esetén a futár újra egyeztetett időpontban díjmentesen megkísérli a kiszállítást.

k.) Amennyiben a csomag – a vásárló érdekkörében felmerülő okból – nem kerül átvételre, a vásárló köteles a szállítás költségét vagy egyéb ezzel kapcsolatosan felmerülő teljes kárát a kereskedő részére a csomag kereskedőhöz történő visszaérkezésétől számított *8 (nyolc)* napon belül megtéríteni. A fizetési kötelezettség vonatkozásában a kereskedő jogosult jogi eljárást indítani a vásárlóval szemben, aki fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

n.) A vételár kifizetésének módjai:

a.) közvetlen banki átutalással
b.) bankkártyával online



- o.) A vételárat banki utalással van lehetőség kiegyenlíteni *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* K&H Bank Zrt. -nél vezetett *10402197-50527080-80901003* sz. bankszámlájára azzal, hogy a közlemény rovatban **a megrendelő nevét** fel kell tüntetni. A vásárlónak *3 (három)* banki nap áll a rendelkezésére arra, hogy a vételárat kiegyenlítsse a kereskedő részére. Amennyiben a megadott *3 (három)* banki napon belül a vásárló a vételárat nem egyenlíti ki, a megrendelés automatikusan törlésre és a kereskedő által kiállított számla sztornózásra kerül.

Ameddig a vételár nem kerül kiegyenlítésre a kereskedő a megrendelés megküldése iránt nem intézkedik, a megrendelés kiszállítása csak a vételár kifizetése után történik.

- p.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* a K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., levelezési cím: 1851 Budapest, központi telefonszám: +36 1 328 9000, e-mail cím: [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu), Cg. 01-10-041043, adószám: 10195664-4-44, csoportos adószám: 17780120-5-43) bankkártyás fizetési szolgáltatását használja.

A bankkártyás fizetés a *K&H Bank Zrt.* biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik. A weboldal, a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A rendelési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.

## 6. § KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- a.) A kereskedő szavatossági és jótállási felelősségére a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* valamint a *fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben* foglaltak az irányadók.
- b.) A kereskedő a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a vásárló nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* meghatározottak szerinti kezeléséhez, a vásárló és a kereskedő közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés kereskedő általi teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

- c.) A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- d.) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére a kereskedő tartós adathordozón másolatot biztosít.
- e.) *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése* szerint a kereskedő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- f.) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

**1./ KELLÉKSZAVATOSSÁG:**

- a.) *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § (1) bekezdése* szerint, a kereskedő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kereskedő, ha a jogosult (vásárló) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- b.) A vállalkozás hibásan teljesít továbbá, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

1. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a vállalkozás végezte el, vagy a vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
2. az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

- c.) Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

1. 2 (két) évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy
2. 2 (két) évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

- d.) *A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet* szerint a szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie az alábbi követelményeknek (szerződésszerű teljesítés):

1. meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
2. alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
3. rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást –; és
4. biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön – a fenti követelmények teljesülése mellett – a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak:

1. alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
2. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
3. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
4. meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A szolgáltatásnak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy:

1. a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
2. a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
3. a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

e.) Az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések esetén:

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított 1 (egy) éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó. Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a fenti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szerződés szerinti teljesítés időszakában szerződésszerű volt.

f.) Hibás teljesítési vélelem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint:

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

g.) Kellékszavatossági jogok:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kereskedő a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

h.) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kereskedőnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak (vásárlónak) okozott érdeksérelemet; vagy

2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

Kivéve: Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

- i.) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult (vásárló) által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult (vásárló) érdekeit kímélve kell elvégezni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.
- j.) A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződés szegés súlyát.
- k.) A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződés szegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

1. a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződés szerűvé tételét;
2. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét;
3. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
4. a vállalkozás nem vállalta az áru szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződés szerűvé tenni.

- l.) Áttérés más kellékszavatossági jogra:

A jogosult (vásárló) a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kereskedő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

- m.) A hiba közlése:

A jogosult (vásárló) a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult (vásárló) a felelős.

- n.) A kellékszavatossági igény elévülése:

A jogosult (vásárló) kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év alatt évül el.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak azonban 1 (egy) évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult (vásárló) a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

**o.) Költségviselés:**

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kereskedőt terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat (vásárlót) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult (vásárló) köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kereskedő e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

**p.)** A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

**q.)** Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- |  |
|--|
| 1. a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és  |
| 2. a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette. |

**2./ TERMÉKSZAVATOSSÁG:**

**a.)** Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (továbbiakban: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**b.)** Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

**c.)** A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

d.) Cserre esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

e.) Közlési és igényérvényesítési határidők:

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (két) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

f.) Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén:

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

### 3./ JÓTÁLLÁS:

**Kereskedő tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a megrendelhető termék(ek) nem tartoznak a kötelező jótállás keretébe, figyelemmel arra, hogy ezen termék(ek) nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet mellékletében felsorolt termék(ek) körébe.**

a.) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott és a hivatkozott jogszabály 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

b.) Ha a gyártó a fogyasztási cikkek az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

c.) Önkéntes jótállás esetén: Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, a jótállás időtartama alatt a szerződés megkötésekor vagy azt megelőzően rendelkezésre álló, kapcsolódó reklámokban foglalt feltételek szerint felel a hibás teljesítésért.



Ha a jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

- d.) A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet rendelkezései szerint:
- 10.000 Ft -ot, azaz Tízezer forint -ot elérő, de 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meg nem haladó eladási ár esetén **1 (egy)** év,
  - 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meghaladó, de 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot meg nem haladó eladási ár esetén **2 (két)** év,
  - 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot eladási ár felett **3 (három)** év.
- e.) Aki jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- f.) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított **6 (hat)** hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- g.) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- h.) Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén:
- A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.
- i.) Jótállási jegyre vonatkozó rendelkezések az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:
- A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.
- j.) A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.



- k.) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

- l.) A vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

- m.) Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.

A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

- n.) Önkéntes jótállás esetén:

Jótállási nyilatkozat vonatkozó rendelkezések a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint:

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában. A jótállási nyilatkozatot egyértelmű, jól érthető szövegezéssel kell megfogalmazni. A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

1. az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti;
2. a jótállásra kötelezett nevét és címét;
3. a fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást;
4. azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik;
5. a jótállás feltételeit.

- n.) A jótállási nyilatkozatot magyar nyelven is a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- o.) A jótállási igény érvényesítése:

- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
  - a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
  - b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
  - c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

- Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni.  
Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja* alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni.
- Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fentiek szerinti előírás a jogszabály 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a jogszabály 1. melléklet 9. pontjában meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

- A rögzített bekötésű, illetve a 10 (tíz) kg -nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.
- Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja* értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## 7. § PANASZKEZELÉS

- a.) A kereskedő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet rendelkezései szerint tájékoztatja a vásárlót a panaszkezeléséről:
- b.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* minden beérkezett reklamációra és panaszra reagál és minden általa elkövetett hiba, félreértés vagy probléma esetén a legnagyobb rugalmassággal – a vásárló érdekeit szem előtt tartva – jár el.
- c.) A vásárló a panaszát a kereskedőhöz kizárólag az alábbi elérhetőségeken tudja írásban benyújtani:

A Kereskedő levelezési címe: 2151 Fót, Erdélyi utca 5.

E-mail: [fanomagdolna@gmail.com](mailto:fanomagdolna@gmail.com)

- d.) A kereskedő a vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. A fogyasztó a kereskedőnek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a kereskedővel. A szóbeli panaszt a kereskedő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* a reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja. Az írásbeli panaszt a kereskedő a panasz kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

- e.) A kereskedő a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérés esetén bemutatni.
- f.) A panasz elutasítása esetén a kereskedő írásban tájékoztatja arról a vásárlót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testület eljárásában a kereskedőt együttműködési kötelezettség terheli.
- g.) A vásárló a kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

*Fóti Közös Önkormányzati Hivatal*  
 2151 Fóti, Vörösmarty tér 1.  
 Telefon: (+36 27) 535-365, 535-375, 535-385, 535-395;  
 Email-titkárság (központi): [titkar@fot.hu](mailto:titkar@fot.hu)

*Budapest Főváros Kormányhivatala*  
 Fogyasztóvédelmi Főosztály  
 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
 Telefonszám: +36 1 450-2598  
 E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

További információ:  
<https://www.kormanyhivatal.hu/hu>

- h.) Békéltető testület:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárásának részletszabályait a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § - 37/A. §* tartalmazza.

A békéltető testületek felsorolása:

<p><i>Baranya Megyei Békéltető Testület</i>            Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.            Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.            Telefonszáma: (72) 507-154            Fax száma: (72) 507-152</p>	<p><i>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</i>            Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.            Telefonszáma: (76) 501-525,            (76) 501-532            Fax száma: (76) 501-538</p>
---	--

<p>E-mail cím:  <i>kerelem@baranyabekeltetes.hu,  info@baranyabekeltetes.hu</i></p>	<p>E-mail cím:  <i>bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</i></p>
<p><i>Békés Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  Telefonszáma: (66) 324-976,  446-354, 451-775  Fax száma: (66) 324-976  E-mail cím: <i>bekeltetes@bmkik.hu;  bmkik@bmkik.hu</i></p>	<p><i>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei  Békéltető Testület</i>  Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  Fax száma: (46) 501-099  E-mail cím: <i>bekeltetes@bokik.hu</i></p>
<p><i>Budapesti Békéltető Testület</i>  Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  Telefonszáma: (1) 488-2131  Fax száma: (1) 488-2186  E-mail cím: <i>bekelteto.testulet@bkik.hu</i></p>	<p><i>Csongrád-Csanád Megyei Békéltető  Testület</i>  Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  Fax száma: (62) 426-149  E-mail cím: <i>info@csmkik.hu</i></p>
<p><i>Fejér Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 8000 Székesfehérvár,  Hosszúséta tér 4-6.  Telefonszáma: (22) 510-310  Fax száma: (22) 510-312  E-mail cím: <i>fmkik@fmkik.hu;  bekeltetes@fmkik.hu</i></p>	<p><i>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető  Testület</i>  Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  Fax száma: (96) 520-218  E-mail cím:  <i>bekeltetotestulet@gymskik.hu</i></p>
<p><i>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen  Vörösmarty u. 13-15.  Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  Fax: 06-52-500-720  E-mail cím: <i>bekelteto@hbkik.hu</i></p>	<p><i>Heves Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  Fax száma: (36) 323-615  E-mail cím: <i>bekeltetes@hkik.hu</i></p>
<p><i>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető  Testület</i>  Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  Telefonszáma: (56) 510-610  Fax száma: (56) 370-005  E-mail cím:  <i>bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</i></p>	<p><i>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető  Testület</i>  Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  Telefonszáma: (34) 513-010  Fax száma: (34) 316-259  E-mail cím: <i>bekeltetes@kemkik.hu</i></p>
<p><i>Nógrád Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 3100 Salgótarján,  Alkotmány út 9/a  Telefonszám: (32) 520-860  Fax száma: (32) 520-862  E-mail cím: <i>nkik@nkik.hu</i></p>	<p><i>Pest Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II.  emelet 240.  Telefonszáma: 06-1-269-0703  Fax száma: 06-1-269-0703  E-mail cím: <i>pmbekelteto@pmkik.hu</i></p>
<p><i>Somogy Megyei Békéltető Testület</i>  Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  Telefonszáma: (82) 501-000  Fax száma: (82) 501-046</p>	<p><i>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  Békéltető Testület</i>  Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  Telefonszáma: (42) 311-544,</p>

<i>E-mail cím: skik@skik.hu</i>	<i>(42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu</i>
<i>Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 E-mail cím: kamara@tmkik.hu</i>	<i>Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 E-mail cím: vmkik@vmkik.hu</i>
<i>Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu</i>	<i>Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; <u>zmbekelteto@zmkik.hu</u></i>

i.) Európai Bizottság online vitarendezési platform:

A vásárlónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panasz bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

j.) Bírósági eljárás:

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* rendelkezései szerint.

## 8. § A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

Kereskedő tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a megrendelhető egyes termékek vagy szolgáltatások kapcsán a fogyasztó elveszíti az elállás jogát. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 29. § (1) c) és e) pontjára figyelemmel, a fogyasztó elveszíti az elállás jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak továbbá olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

- a.) Internetes vásárlások esetén a vásárló a szerződéstől a termék, több termék egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott termék átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt a jogát az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) 22. § szakasz alapján a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
- b.) A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.
- c.) Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől a termék megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál a kereskedő köteles a vásárló által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni. A vásárlónak visszajáró összeget a vevővel előre egyeztetett fizetési módnak megfelelően térítjük vissza. A vásárló által kifizetett összeget a kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.
- d.) A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- e.) A fogyasztó viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

- f.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* jogosult az értékcsökkenés miatti levonást alkalmazni, ha a vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket.
- g.) Amennyiben a vásárlónak van rá módja a praktikusabb és gyorsabb ügyintézés érdekében ajánljuk, hogy a terméket eredeti, sértetlen állapotban és a csomagolásával együttesen küldje vissza a fenti címre.
- h.) Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;



2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírnapló, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

## 9. § A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- a.) Az interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.
- b.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek vagy következtek be:



1. az interneten küldött és / vagy fogadott, nem a kereskedőtől származó bármilyen adat vagy információ okozta problémákért;
2. az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást;
3. bármilyen adatvesztésért;
4. bármely a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeire;
5. a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeire.

## 10. § ADATVÉDELEM

*Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

## 11. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- a.) Jelen ÁSZF rendelkezéseit *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és / vagy kiegészíteni.
- b.) *Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezések az irányadóak.*
- c.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* internetes honlapjait [www.varazsero.hu](http://www.varazsero.hu) és a [www.fanomagdolna.hu](http://www.fanomagdolna.hu) látogatók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében.
- d.) *Fanó Magdolna Ilona Egyéni Vállalkozó* az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 (tizenöt) napon belül írásban közölni és azt közzétenni.

- e.) Amennyiben az ÁSZF módosításának hatálybalépését követően a vásárló továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt a kereskedő jogosult úgy értelmezni, hogy vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

**Budapest, 2023. május 25.**

.....  
*Fanó Magdolna Ilona*  
*Egyéni Vállalkozó*

**1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez**  
*- elállási/felmondási nyilatkozatminta -*

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett:

**cégnév:**

**székhely:**

**Cg:**

**adószám:**

Alulírott/ak.....kijelentem / kijelentjük, hogy gyakorlom / gyakoroljuk elállási / felmondási jogomat / jogunkat az alábbi termék / ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) .....

Kelt: